

Política de privacidad

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales, por el que se deroga la directiva 95 / 46/CE (en adelante, RGPD), de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico (en adelante, LSSI-CE) y de la Ley orgánica 3/2018 , de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD), Raffard Empresarial, S.L. garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, de cualquier tipo que nos proporcionen nuestros clientes, de acuerdo con lo que dispone el Reglamento General de Protección de datos de carácter personal.

Los datos facilitados serán tratados en los términos establecidos en el RGPD, en este sentido Raffard Empresarial, S.L. ha adoptado los niveles de protección que legalmente se exigen, y ha instalado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso , alteración, acceso no autorizado por terceros, expuestos a continuación. Sin embargo, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables

Responsable del tratamiento

Denominación: Raffard Empresarial, S.L.

CIF: B65207813

Dirección: Rambla de Catalunya núm. 65

Telèfon: 931 66 34 97

Correu electrònic: info@maranarestaurante.com

Finalidad del tratamiento

Todos los datos facilitados por nuestros clientes y/o visitantes en la web de Raffard Empresarial, S.L. o su personal, serán incluidos en registro de actividades de tratamiento de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Raffard Empresarial, S.L. imprescindibles para prestar los servicios solicitados por los usuarios, o para resolver las dudas o cuestiones planteadas por nuestros visitantes. Nuestra política es no realizar perfiles sobre los usuarios de nuestros servicios.

Legitimidad del tratamiento

Relación contractual: Es la que aplica al comprar uno de nuestros productos o contratar alguno de nuestros servicios.

Interés legítimo: Por atender las consultas y reclamaciones que nos plantee y por gestionar el cobro de las cantidades adeudadas.

Su consentimiento: Si es usuario de nuestra web, mediante la marcación de la casilla que figura en el formulario de contacto, nos autoriza a que le remitimos las comunicaciones necesarias para dar respuesta a la consulta o solicitud de información planteada.

Destinatarios

No cedemos sus datos personales a nadie, a excepción de aquellas entidades públicas o privadas a las que estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley. Por poner un ejemplo, la Ley Tributaria obliga a facilitar a la Agencia Tributaria determinada información sobre operaciones económicas que superen una determinada cantidad. En caso de que, al margen de los supuestos comentados, necesitamos dar a conocer su información personal a otras entidades, le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir al respecto.

Comunicación

No haremos transferencias internacionales de sus datos personales para ninguna de las finalidades indicadas.

Conservación

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que resulte necesario para conseguir los fines para los que fueron recogidos. A la hora de determinar el período de conservación oportuno, examinamos los riesgos que comporta el tratamiento, así como nuestras obligaciones contractuales, legales y normativas, las políticas internas de conservación de datos y nuestros legítimos intereses de negocio descritos en este Aviso de Privacidad y Política de galletas.

En este sentido, Raffard Empresarial, S.L. conservará los datos personales una vez terminada su relación con usted, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles para Raffard Empresarial, S.L.Bcn, y no serán tratados salvo para su puesta a disposición en las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Seguridad

Usamos todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que se trate en nuestros sistemas. Mantenemos estrictos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal que procesamos ante pérdidas fortuitas y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, teniendo en cuenta el estado de la tecnología,

la naturaleza y los riesgos a los que están expuestos los datos. Sin embargo, no podemos responsabilizarnos del uso que haga de los datos (incluido usuario y contraseña) que utiliza en nuestra web. Nuestro personal sigue estrictas normas de privacidad y en caso de que contratemos terceros para prestar servicios de apoyo, les exigimos que acaten las mismas normas y nos permitan auditarlos para verificar su cumplimiento.

Sus derechos

Le informamos que podrá ejercer los siguientes derechos:

Derecho de acceso a sus datos personales, para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellas;

Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;

Derecho de supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible (por ejemplo, por imperativo legal);

Derecho de limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, legalidad o necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas sea nuestro interés legítimo. Raffard Empresarial, S.L. dejará de tratar tus datos a menos que tenga un interés legítimo o sea necesario para la defensa de reclamaciones.

Derecho a la portabilidad de sus datos, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea la existencia de una relación contractual o su consentimiento.

Derecho a revocar el consentimiento otorgado a Raffard Empresarial, S.L.

Para ejercitar sus derechos, puede hacerlo de forma gratuita y en cualquier momento contactando con nosotros en la dirección Rambla de Catalunya núm. 65 adjuntando copia de su DNI.

Tutela de derechos

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos, a través de alguno de los siguientes medios:

Sede electrónica: <https://www.aepd.es>

Correo postal: Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001, Madrid

Teléfono: 901.100.099 y 912.663.517

Formular una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos no comporta ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

Actualizaciones

Raffard Empresarial, S.L. se reserva el derecho a modificar esta política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales que puedan afectar a su política de cookies